

## Nasza Misja

Ultra Metal Powders Sp. z o.o. dostarczamy najwyższej jakości sferyczne proszki metalowe oraz precyzyjne usługi klasyfikacji aerodynamicznej, wspierając klientów w rozwoju innowacyjnych rozwiązań w obszarze produkcji addytywnej i natryskiwania cieplnego.

## Nasza Wizja

Być rozpoznawanym partnerem technologicznym w branży zaawansowanych materiałów proszkowych, wyróżniającym się jakością produktów, innowacyjnością procesów oraz niezawodnością obsługi.

## System Zarządzania Jakością

Aby sprostać zmieniającym się potrzebom i spełnić najwyższe wymagania jakości, opracowaliśmy i wdrożyliśmy System Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001:2015.

Poprzez rygorystyczne wdrażanie określonych zasad oraz zapewnienie niezbędnych środków i zasobów, deklarując osobiste zaangażowanie, zobowiązujemy się do realizacji wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

## Nasze Zobowiązania

- **Jakość Produktu** – Dostarczamy proszki o doskonałych parametrach: sferyczna morfologia bez satelitów, wąski rozkład cząstek, wysoka gęstość nasypowa i sypkość, oraz precyzyjną klasyfikację z technologią AIRBLADE.
- **Obsługa Klientów** – Realizujemy zamówienia terminowo, zapewniamy pełne wsparcie techniczne i partnerską współpracę.
- **Ciągłe Doskonalenie** – Systematycznie doskonalimy procesy, monitorujemy wskaźniki jakości, wdrażamy działania korygujące i inwestujemy w rozwój technologii oraz kompetencji zespołu.
- **Zgodność** – Spełniamy wymagania klientów, specyfikacje techniczne, przepisy prawne oraz normy branżowe, utrzymując najwyższe standardy.
- **Zaangażowanie Zespołu** – Każdy członek zespołu ponosi odpowiedzialność za jakość w swojej pracy i aktywnie uczestniczy w realizacji celów oraz doskonaleniu procesów.

## Cele Jakości

Realizujemy politykę poprzez mierzalne cele obejmujące: terminowość dostaw, zgodność produktu ze specyfikacją, satysfakcję klientów i skuteczność działań doskonalących.

Polityka jest komunikowana wszystkim pracownikom, partnerom i dostępna dla zainteresowanych stron. Podlega regularnym przeglądom dla zapewnienia aktualności i wsparcia strategicznego kierunku działalności Ultra Metal Powders Sp. z o.o.

Zatwierdził:

Dr. Inż. Mateusz Skałoń, Prezes Zarządu